

壹、前言

分站是所有監理機關中最迷你的小站，在政府大力推動「行政革新」、「組織再造」等政策之際，本分站結合民間資源，推動各項便民措施「親民」「便民」「簡政」「防弊」「安全」，提供民眾精緻的服務；讓每位民眾至監理機關辦理各項業務，能夠感受到最完善的服務品質。

貳、我們的服務時間及服務項目

1、本分站服務時間：

- (1) 週一至周五上午 08：00 至下午 17：00（汽車業務，服務時間為週一至周五上午 08：00 至 12:00，下午 13:30 至 17：00）
- (2) 中午不休息（汽車相關業務、考驗、檢驗、裁決、吊扣銷駕照牌照、新領牌照、道安講習業務除外）

2、分站服務轄區及項目：

分站人員編制分站長及所屬員工共 6 人，因編制人員有限，無設置課室(股)。

(1) 服務轄區：

獅子鄉、枋山鄉、牡丹鄉、車城鄉、滿州鄉、恆春鄉等六鄉鎮之機車業務。

(2) 服務項目：

機車車輛檢驗、新發牌照、異動（機車動保設定、塗銷業務，目前併由屏東監理站辦理）、換補照、燃料費之徵收；機車駕駛人考驗發照、汽車駕駛人審驗、異動、換補照、道路安全講習及國際駕照；交通違規案件之裁罰、申訴、異議；行政管理、協辦人事、政風業務及資通安全、電腦、網站管理。

參、連絡及建言管道

總機電話	08-8892014
傳真電話	08-8891310
站長信箱	khc355@thb.gov.tw

肆、我們的服務標準

作 業 項 目	所需辦理時間	備 註
機車過戶	3-10 分鐘	辦理所需時間不適用於電腦系統故障、尖峰時段、積欠違規、稅費案件或舊案之處理。
機車繳（註）銷、報廢	3-10 分鐘	
補發行照、牌照登記書	3-10 分鐘	
汽、機車變更住址、姓名、證號	3-10 分鐘	
補發稅、費單	2-5 分鐘	
行照換發	2-5 分鐘	

駕照報名審核	3-5 分鐘
駕照換發	3-5 分鐘
駕照遺損補發	3-5 分鐘
駕照變更住址、姓名、證號	3-10 分鐘
職業駕照審驗	3-5 分鐘
國際駕照	5-8 分鐘
職（軍）照換發	5-8 分鐘
違章裁處（有扣件部份）	3-10 分鐘
違章裁處（無扣件部份）	3-5 分鐘

伍、為民服務業務現況簡介

- 一、委託五家超商代收道路交通違規罰款，一天二十四小時一年三百六十五天全年無休服務，均可至指定超商繳納，但以「逕行舉發」案件、交通違規通知單印有三段式條碼、未逾交通違規通知單應到案日期者為限。
- 二、設置綜合窗口，各項業務一處收件全程服務，避免民眾往返多處窗口，手續簡便又省時。
- 三、機車考照 109 年 4 月 1 日起，一律先網路預約報名，並於考試當日上午 8:00 至 8:30，辦理報到及報名作業。

陸、我們的革新作法

- 一、開辦公路監理電子網站，民眾可隨時上網查詢或辦理各項公路監理業務。
- 二、民眾申辦駕駛人及車輛各項異動登記，不必填寫任何申請書表，直接由櫃檯服務人員以電腦列印，方便快捷並提高資料的正確性。
- 三、設置機關網頁，以網路代替馬路，成立公共資訊站供民眾查詢公路監理業務及網路資源查詢，歡迎民眾在留言區踴躍建議，提供本分站更佳改進方向。

柒、我們的承諾

- 一、加強員工在職訓練，提升服務品質，不定期辦理在職訓練，提升員工本職知能，以提高行政效率。
- 二、提供多元化服務，加強宣導民眾利用電話語音、便利超商、通信服務及國際網路辦理各項監理業務，使業務達到便民 e 路通的境界。

捌、願 景

- 一、配合政府推動各項人事重要政策，加強員工對組織學習、核心價值及提升英語能力等重要計畫認知及辦理各項實務訓練。

- 二、加強監理 e 化便民服務，積極推動網路線上服務，各項監理法令、書表文件及新措施透過網路建置提供即時線上申辦、查詢、公告及宣導之服務。
- 三、持續加強主管及員工之專業、技能、服務態度教育訓練，提升服務形象。
- 四、增設公路監理業務網路申辦項目，達到免出門洽公之便捷服務。
- 五、加強運用社會各資源，結合民間團體或其它機關辦理各項監理業務及各類活動宣導。

玖、本站特有的業務介紹

本分站自 98 年 7 月份起，於每週二、四下午 2 點至 4 點，租借驛站代檢廠場地，服務枋山鄉以南六鄉鎮之小型自用車輛，辦理：1. 繳銷、註銷、吊銷重領牌照檢驗，2. 牌照遺、損換牌、復駛逾三個月檢驗，3. 幼童車定期檢驗，4. 過戶臨時檢驗，5. 定檢變更檢驗。